



GVS-G-001-V01
14/06/2017

POLÍTICA DE GESTIÓN DE VENTAS

PROCESO	GESTIÓN DE VENTAS	RESPONSABLE	LÍDER DE PROCESOS
OBJETIVO	Planificar las estrategias de venta alineadas con los objetivos de la empresa, atrayendo la mayor cantidad de clientes posibles.		
ALCANCE	Cubre desde la consecución de nuevos clientes y/o proyectos hasta el recaudo de cartera.		
PRINCIPIOS GENERALES	Los precios de los servicios se establecerán de acuerdo a una comunicación escrita para valores iguales o inferiores a \$1.000.000 y/o cotización enviada al cliente. Los valores serán expresados en pesos colombianos, en caso que el cliente lo requiera se podrá cotizar en dólares de Estados Unidos (USD) y se calcularán dividiendo el precio en Pesos Colombianos (COP) por el tipo de cambio promedio determinado por SEGETIS S.A.S. Estos dependerán del grado de complejidad de la labor encargada.		
	ASPECTOS A TENER EN CUENTA PARA EL ESTABLECIMIENTO DE LOS PRECIOS	1. Tiempo que lleva el cliente contratando los servicios de la empresa. 2. Tamaño del cliente y potencialidad hacia el futuro 3. Domicilio del cliente 4. Respaldo.	INFORMACIÓN MÍNIMA PARA UNA COTIZACIÓN 1. Descripción de los servicios a prestar 2. Costos por cada servicio 3. Tiempos estimados 4. Manejo de la información 5. Forma de pago
MEDIOS DE PAGO	Los pagos deben realizarse en las siguientes cuentas: 1. Bancolombia – Cuenta de Ahorros No. 04232666876 Sucursal Puente largo Bogotá 2. Davivienda - Cuenta de Corriente No.007169995425 Sucursal Isierra 100 Bogotá. 3. Davivienda- Cuenta de ahorros No.007100748248 Sucursal Isierra 100		NOTA: El tipo de moneda aceptada para el pago es en pesos Colombianos (COP) y dólares de Estados Unidos (USD)
GARANTÍAS	SEGETIS S.A.S garantiza que sus servicios son prestados de acuerdo a una cotización y/o solicitud de servicio previamente aprobado por el cliente y su labor terminará hasta que lleve a feliz término el proceso o el cliente desista del mismo.		
	También se realizarán contratos de prestación de servicios en donde se expresarán de manera clara las condiciones del negocio, para valores superiores o iguales a \$1.000.000 de pesos colombianos. Para valores inferiores solo bastará con la aprobación del cliente en forma escrita.		
SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	SEGETIS S.A.S. garantiza que la información técnica suministrada por el cliente y que sea propiedad del mismo, para el servicio contratado, se manejará con carácter confidencial, salvo previo consentimiento del cliente.		
LEY APLICABLE	Las ventas realizadas por SEGETIS S.A.S. Están sometidas a la legislación colombiana. En caso de controversia serán competentes los jueces o tribunales del domicilio de la misma, salvo se exprese lo contrario en los contratos de prestación de servicios		
CONDICIONES	Las Cotizaciones tendrán una validez de 3 meses calendario. Pasado este periodo, SEGETIS S.A.S puede cambiar los precios de la cotización para ajustarse a las variaciones de precio del proveedor o del tipo de cambio Cuando el cliente requiera que SEGETIS S.A.S nacionalice divisas para el pago de tarifas a su nombre, se cobrará un valor adicional por concepto de impuestos y gastos bancarios. Los descuentos estarán sujetos a aprobación de SEGETIS S.A.S y siempre estarán vinculados a una razón válida que permita el mismo.		

REVISÓ: Coordinador de Calidad

APROBÓ: Líder de Procesos